

Hướng Dẫn Nhanh Sử Dụng Robot Ecovacs DEEBOT

Quy cách đóng gói ✓

Cài đặt và thiết lập ban đầu ✓

Hướng dẫn kết nối App Ecovacs Home ✓

Bảo trì sản phẩm ✓

Hướng dẫn khắc phục sự cố ✓

Đèn cảnh báo ✓

Xử lý sự cố ✓



CÔNG TY TNHH HOMEBOT VIỆT NAM

Chuyên cung cấp, sửa chữa, bảo hành
Robot hút bụi -lau nhà-lọc không khí-quay búng và lau kính thông minh

Chúc mừng Quý khách hàng đã sở hữu ECOVACS DEEBOT! Chúng tôi tin rằng, sản phẩm Robot hút bụi sẽ đem lại sự hài lòng trong suốt thời gian dài sử dụng, cùng với chất lượng dịch vụ sau bán hàng của Homebot Việt Nam sẽ giữ cho sàn nhà của Bạn luôn luôn sạch sẽ và đem lại cho Bạn nhiều thời gian hơn nữa để tận hưởng những tiện nghi trong cuộc sống, cũng như dành nhiều thời gian hơn để chăm sóc cho gia đình và bản thân Bạn.

“Tại Homebot Việt Nam, Chúng tôi không chỉ bán hàng, mà còn đang cung cấp gói giải pháp điện máy thông minh toàn diện cho nhu cầu hằng ngày của Bạn”.

Nếu bạn gặp phải sự cố trong quá trình sử dụng mà chưa được hướng dẫn khắc phục trong tài liệu này, xin vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Homebot Việt Nam, nơi kỹ thuật viên sẽ có “trách nhiệm” hỗ trợ Bạn. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web chính thức của Homebot Việt Nam tại địa chỉ: <https://homebot.vn>

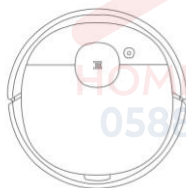
Cảm ơn Bạn đã sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Homebot Việt Nam!

Mục lục

1. Quy cách đóng gói	- 4 -
2. Cài đặt và thiết lập ban đầu	- 8 -
2.1. Hướng dẫn nhanh	- 8 -
2.2. HƯỚNG DẪN KẾT NỐI APP ECOVACS HOME	- 10 -
3. Bảo trì	- 19 -
3.1 Hệ thống lau thông minh OZMO	- 19 -
3.2 Ngăn đựng rác và tấm lọc	- 20 -
3.3 Chổi chính, chổi ven và hòng hút chuyên dụng	- 21 -
3.4 Các bộ phận khác	- 22 -
3.5 Bảo trì thường xuyên	- 23 -
4. Đèn cảnh báo	- 24 -
5. Xử lý sự cố	- 25 -
6. NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý KHI SỬ DỤNG ROBOT	- 28 -

1. Quy cách đóng gói

1.1 Quy cách đóng gói



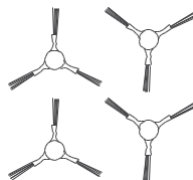
Robot



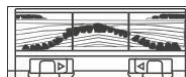
Dock sạc pin



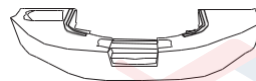
HDSD nhanh



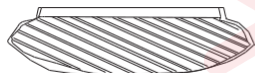
(4) Chỗ quét ven



Chổi chính



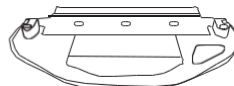
Ngăn đựng nước



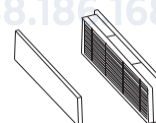
Khăn lau/tái sử dụng sau khi giặt



Khăn lau dùng 1 lần



Tấm lau

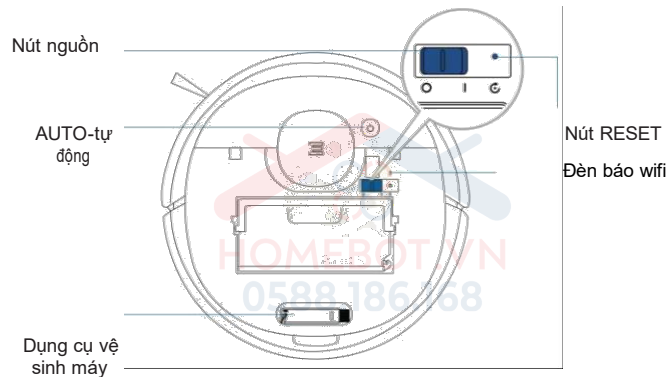
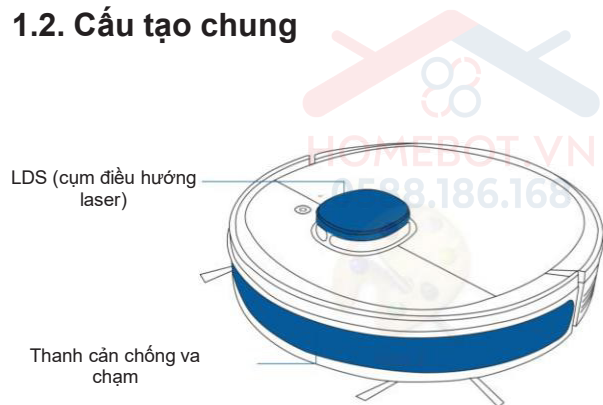


Tấm lọc hiệu suất cao, lọc mứt có thể giặt được

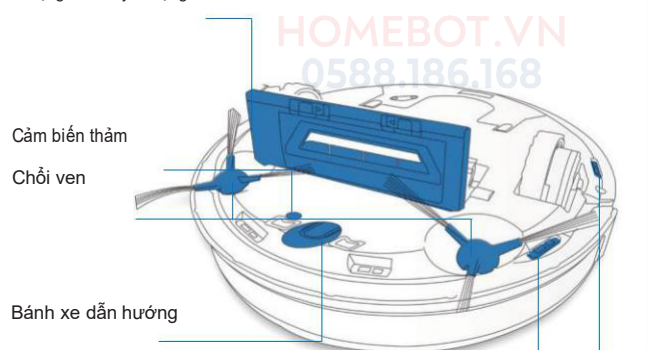
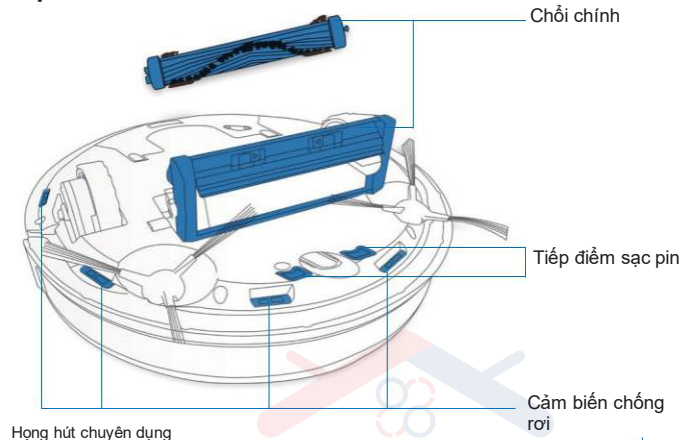
Ghi chú: Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa, có thể khác so với thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không cần báo trước.

1. Quy cách đóng gói

1.2. Cấu tạo chung

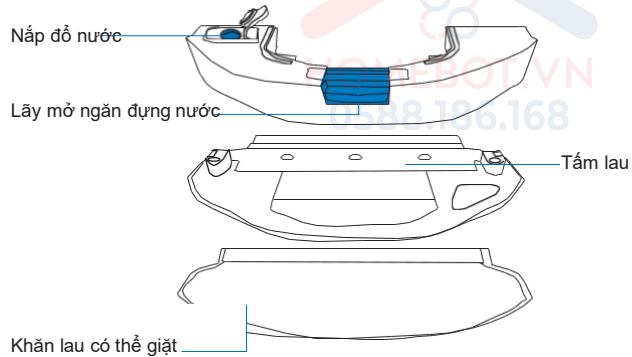


Mặt dưới

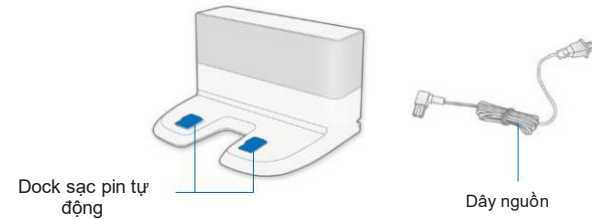


1. Quy cách đóng gói

Ngăn đựng nước

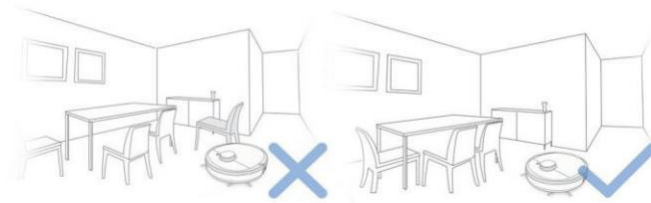


Dock sạc pin



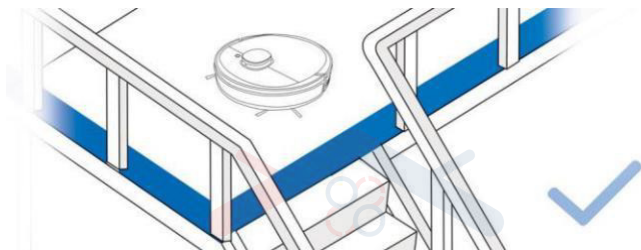
Lưu ý trước khi sử dụng

CẢNH BÁO: Không sử dụng robot ở sàn ướt hoặc đọng nước.

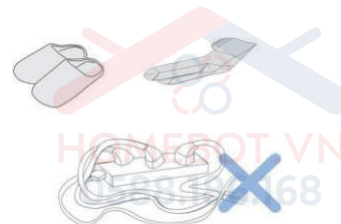


Gấp các sợi thảm dài ở mép thảm xuống bên dưới chân thảm.

Dọn dẹp khu vực làm sạch bằng cách sắp đặt gọn gàng đồ vật.



Tạo các rào cản vật lý tại các vị trí có thể làm rơi robot, như các khu vực hành lang, cầu thang chật hẹp.

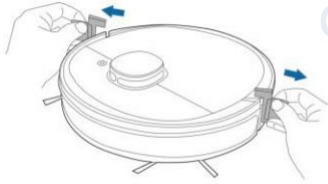


Loại bỏ dây điện hoặc các đồ vật nhỏ vương vãi trên sàn nhà.

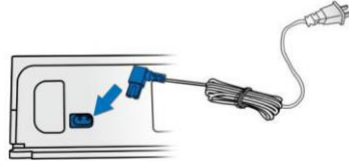
2. Cài đặt và thiết lập ban đầu

2.1. Hướng dẫn nhanh

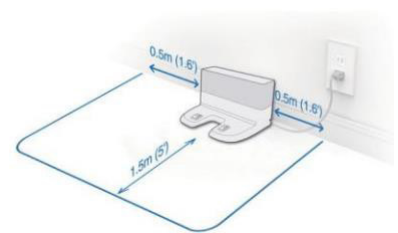
1 Tháo bỏ đệm chống sốc



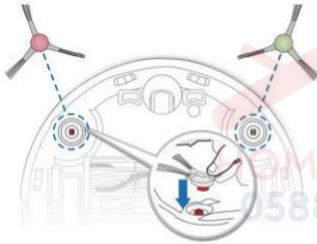
2 Cắm dây nguồn vào dock sạc



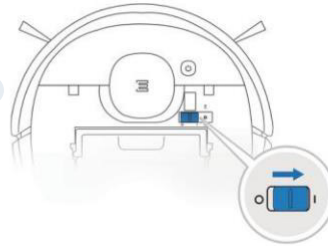
3 Đặt dock sạc sát chân tường



4 Lắp chổi ven



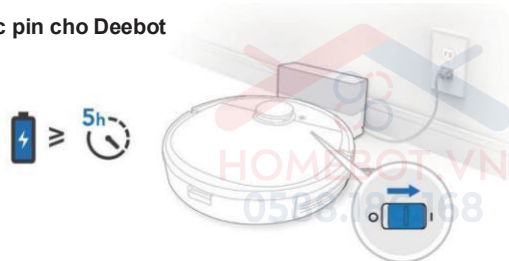
5 Bật nguồn



Vị trí đặt dock sạc yêu cầu phạm vi mỗi bên cách 0,5m, phía trước cách 1,5m không có vật cản

2. Cài đặt và thiết lập ban đầu

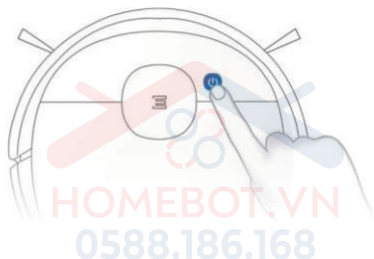
6 Sạc pin cho Deebot



Note: Khi DEEBOT hoàn thành chu trình làm sạch hoặc khi pin yếu, DEEBOT sẽ tự động quay trở lại dock để tự sạc lại. Cũng có thể cho Deebot trở lại Trạm nổi bất cứ lúc nào bằng cách sử dụng Ứng dụng ECOVACS hoặc bằng cách nhấn nút AUTO trên robot trong 3 giây.

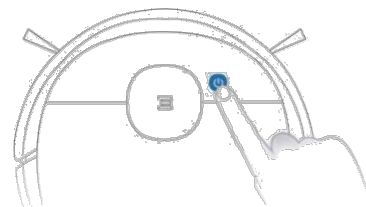
Đổ hết nước trong ngăn đựng nước và tháo khăn lau trước khi sạc DEEBOT.

7 Tạm dừng

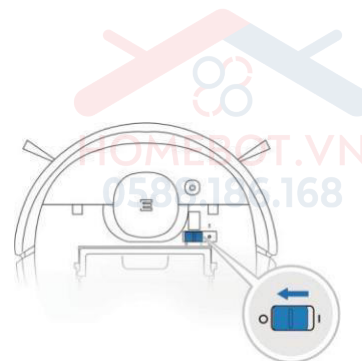


Note: Bằng điều khiển Robot Robot dừng phát sáng sau khi robot tạm dừng trong vài phút. Nhấn nút Chế độ AUTO trên DEEBOT để đánh thức robot.

8 Start



9 Tắt nguồn

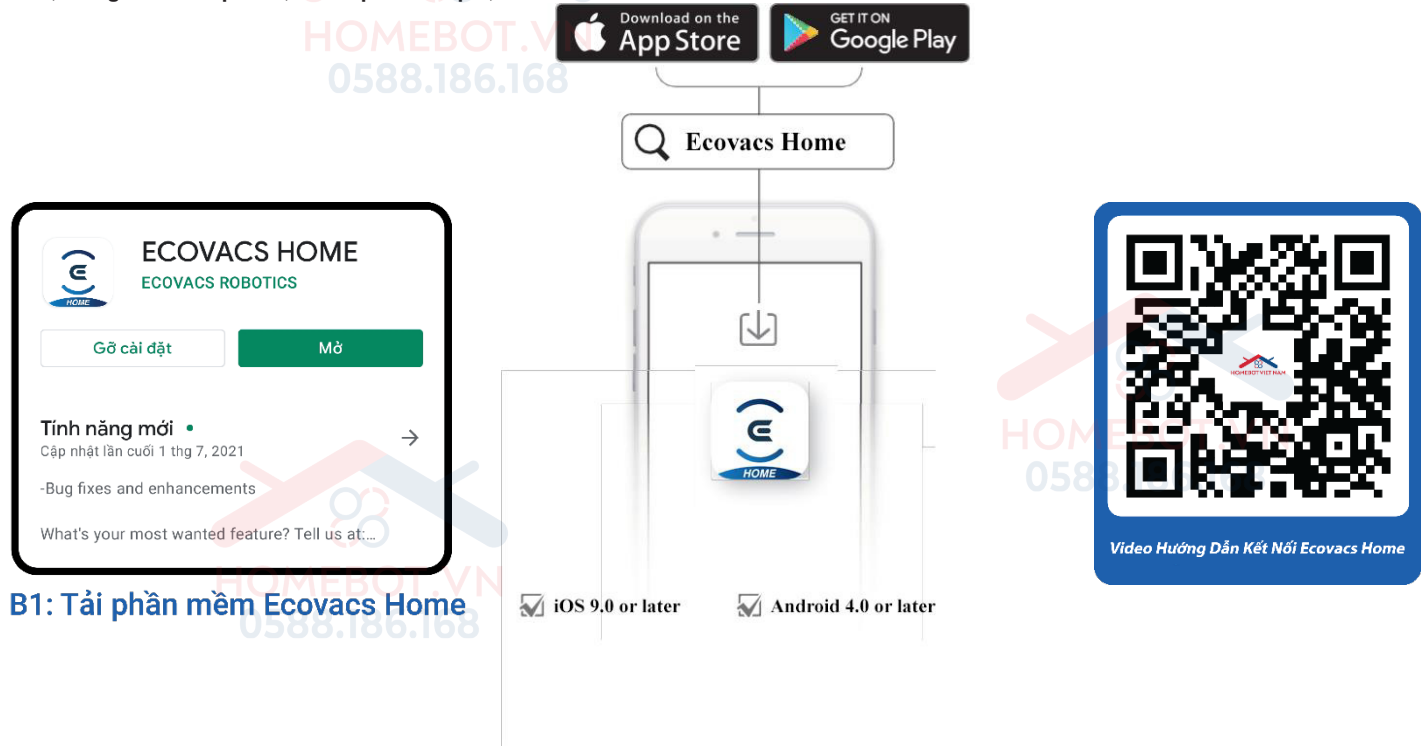


Note: Chỉ tắt nguồn khi không sử dụng robot trong thời gian dài, hằng ngày nên bật nguồn và sạc cho robot.

2. Cài đặt và thiết lập ban đầu

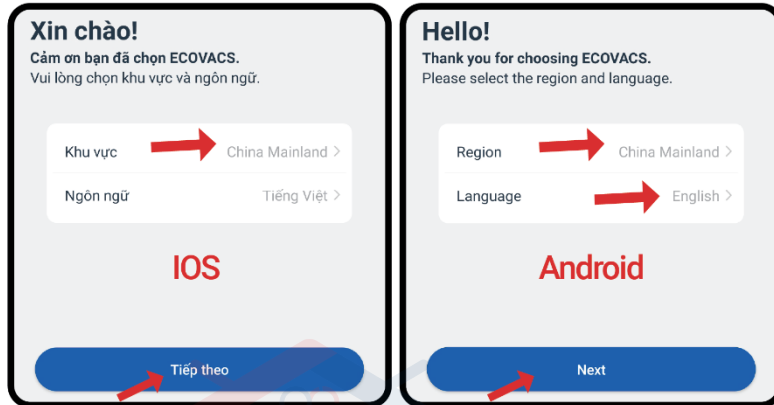
2.2. HƯỚNG DẪN KẾT NỐI APP ECOVACS HOME

Tất cả các chức năng được đề cập ở trên có thể được bật trên Ứng dụng. Tải xuống Ứng dụng ECOVACS để truy cập nhiều tính năng hơn, bao gồm Chế độ MAX, Làm sạch theo lịch, v.v.



B1: Tải phần mềm Ecovacs Home

2. Cài đặt và thiết lập ban đầu



B2(IOS): Chọn China Mainland, sau đó nhấn Tiếp theo

B2(Android): Chọn China Mainland, chỉnh ngôn ngữ sang tiếng Anh, sau đó nhấn Next



B3: Nhấn Next/Tiếp theo

China Mainland >

ECOVACS

+86• Mobile Number

Verification Code [Send](#)

[Register/Log In](#)

[Or Log In With](#)

HOUEBOT.VN
0588.186.168

China Mainland >

ECOVACS

+86• Số điện thoại di động

Mã xác minh [Gửi](#)

Số điện thoại di động và mật khẩu

[Đăng ký/Đăng nhập](#)

Hoặc đăng nhập bằng

[ECOVACS ID](#) [WeChat](#) [Apple](#)

Tài khoản ECOVACS của bạn sẽ được tạo sau khi số điện thoại di động được xác minh.

**B4: Chọn Or Log In With -> Chọn Ecovacs ID & Password
Hoặc chọn logo Ecovacs**

China Mainland >

ECOVACS

ECOVACS ID

[homebot123 hoặc homebotvn](#)

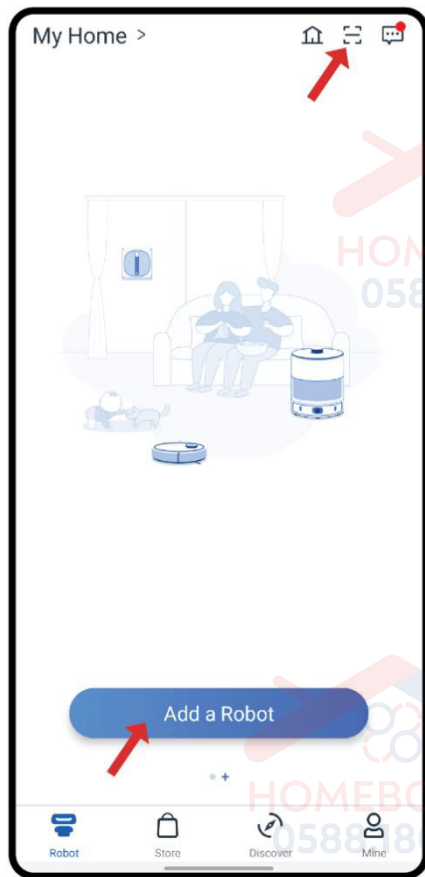
[Log In](#)

[Register](#) [Forgot password?](#)

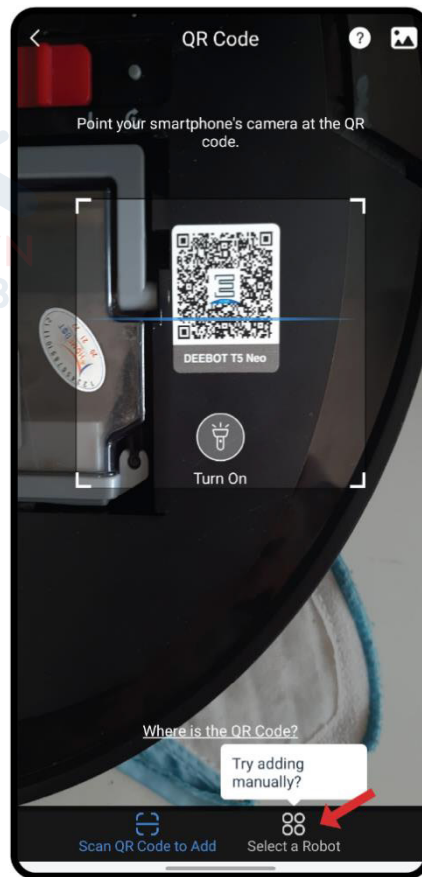
[Or Log In With](#)

HOUEBOT.VN
0588.186.168

**B5: Nhập tài khoản do
Homebotvietnam cung cấp
-> Nhấn Log In/Đăng Nhập**



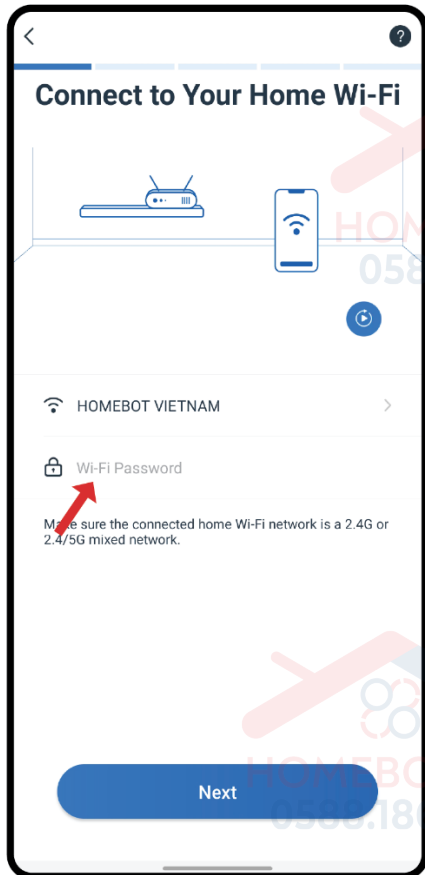
**B6: Chọn “Add a Robot”
hoặc quét mã QR của thiết bị**



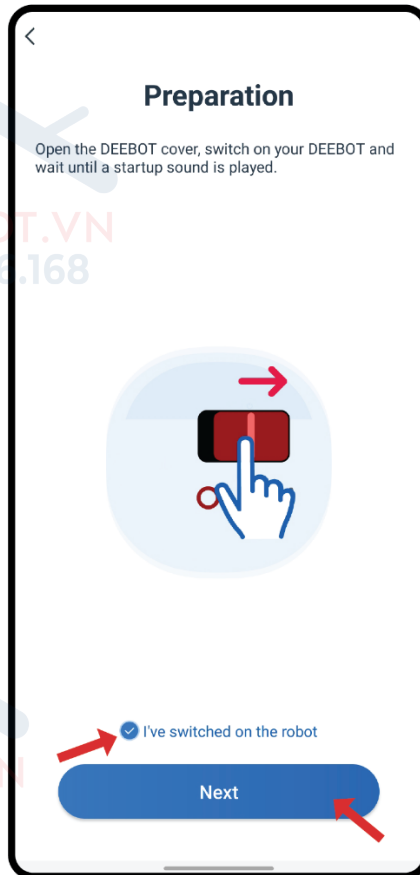
**B7: Mở nắp Robot, quét mã QR
Hoặc chọn “Select a Robot” để
tìm Robot thủ công**



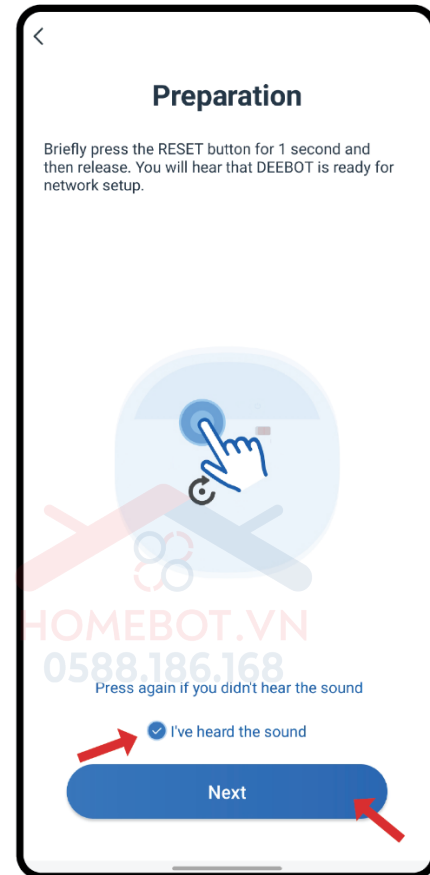
**Tìm tên Robot của bạn trong
danh sách Robot trên
-> Chọn vào Robot đó**



B8: Nhập chính xác mật khẩu Wifi nhà bạn
-> Nhấn Next/Tiếp theo

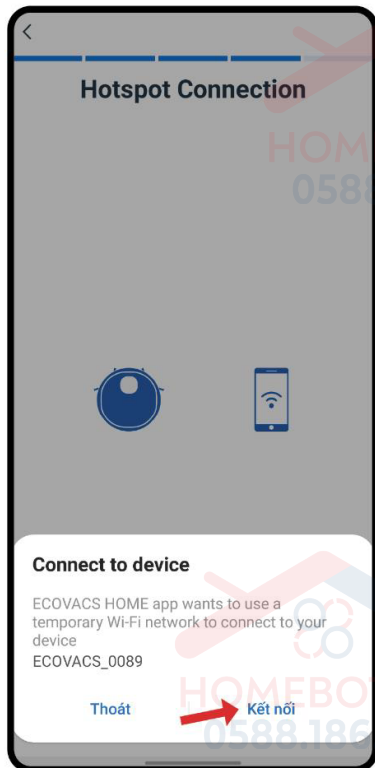


B9: Bật nguồn thiết bị, chọn "I've switched on DEEBOT"
-> nhấn Next/Tiếp theo

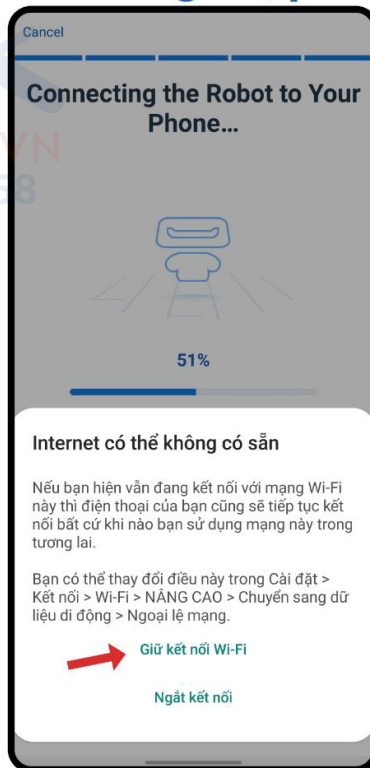


B10: Nhấn nút RESET cạnh công tắc nguồn, nghe tiếng Bíp
-> Nhấn Next/Tiếp theo

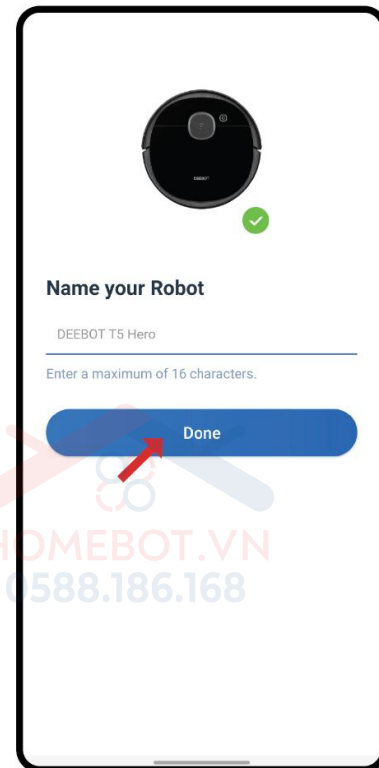
Trường Hợp 1



B1: Nhấn “Kết nối”

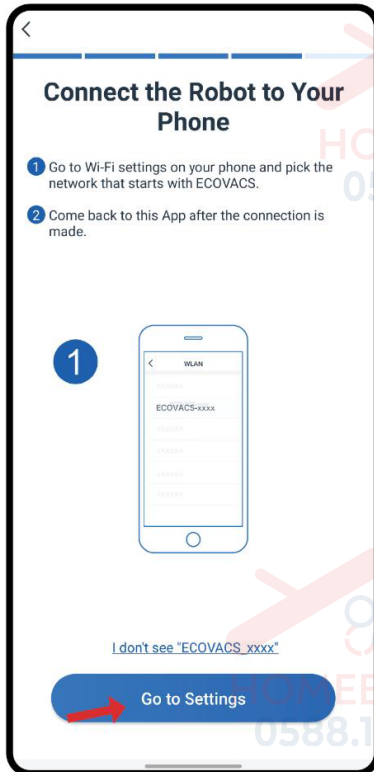


B2: Nhấn “Giữ kết nối Wifi”
-> chờ một lúc

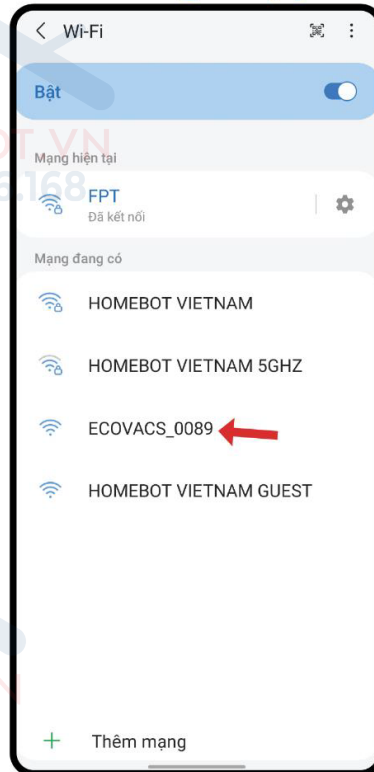


B3: Nhấn Done để hoàn thành

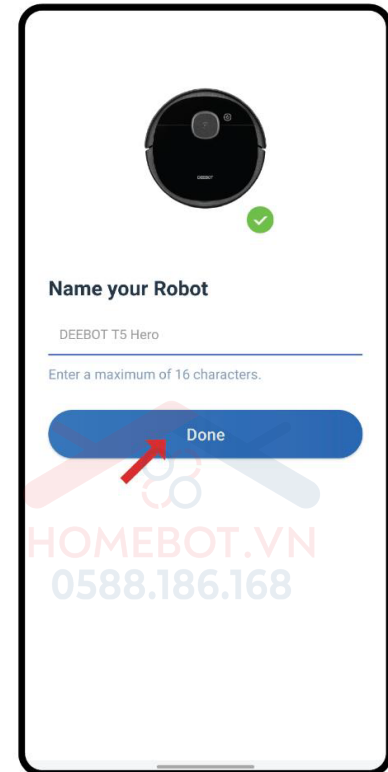
Trường Hợp 2



B1: Nhấn "Go to Settings"



B2: Chọn Wifi "ECOVACS-XXX"
sau đó quay lại ứng dụng
-> chờ một lúc

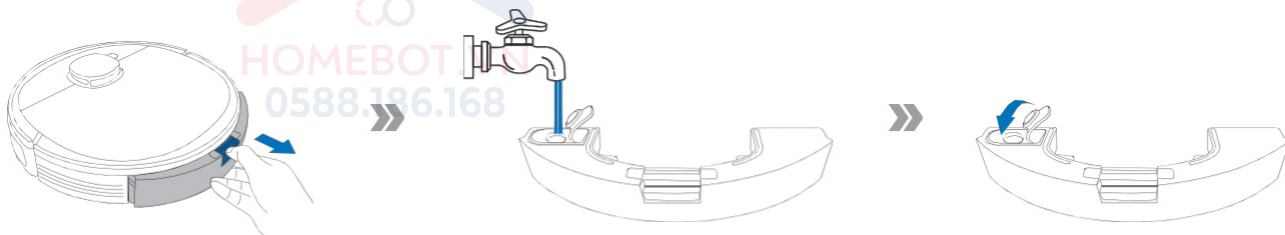


B3: Nhấn Done để hoàn thành

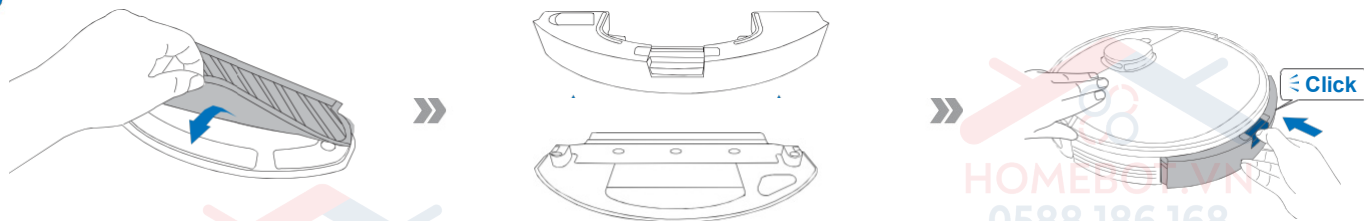
2. Cài đặt và thiết lập ban đầu

2.3 Hệ thống lau thông minh OZMO

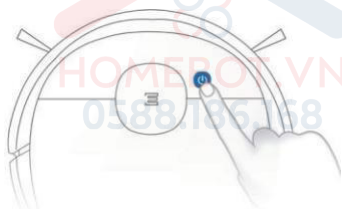
1



2



3

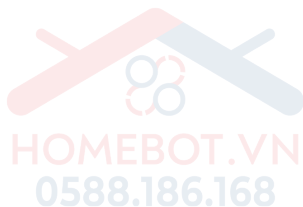
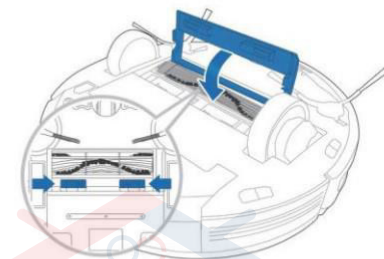
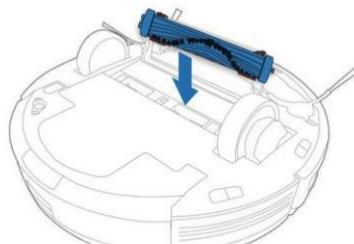
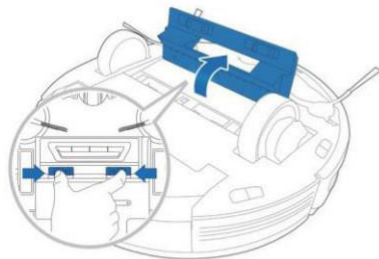


Note: Để thêm nước vào ngăn chứa khi DEEBOT đang làm sạch, tạm dừng robot, nhấn lấy tháo ngăn chứa nước, rút ngăn chứa và thêm nước.

2. Cài đặt và thiết lập ban đầu

2.4 Lựa chọn phương pháp làm sạch

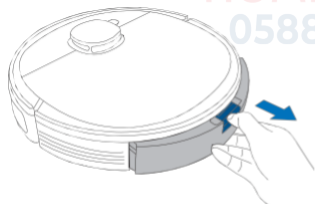
Cài đặt chổi chính



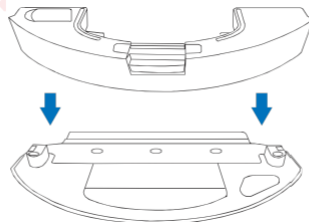
3. Bảo trì

3.1 Hệ thống lau thông minh OZMO

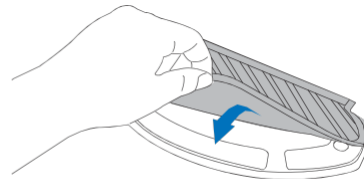
1



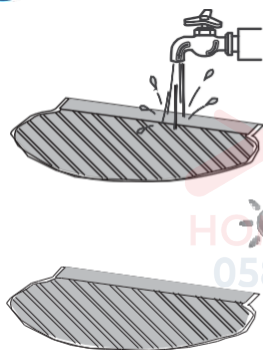
2



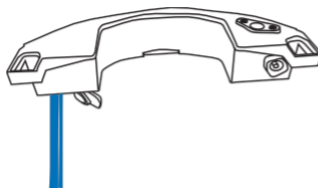
3



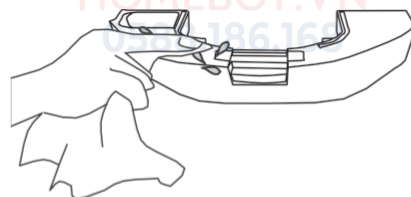
4



5



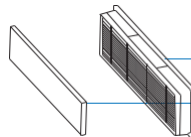
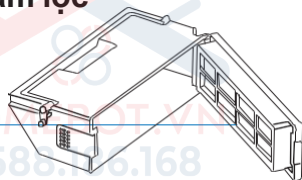
6



3. Bảo trì

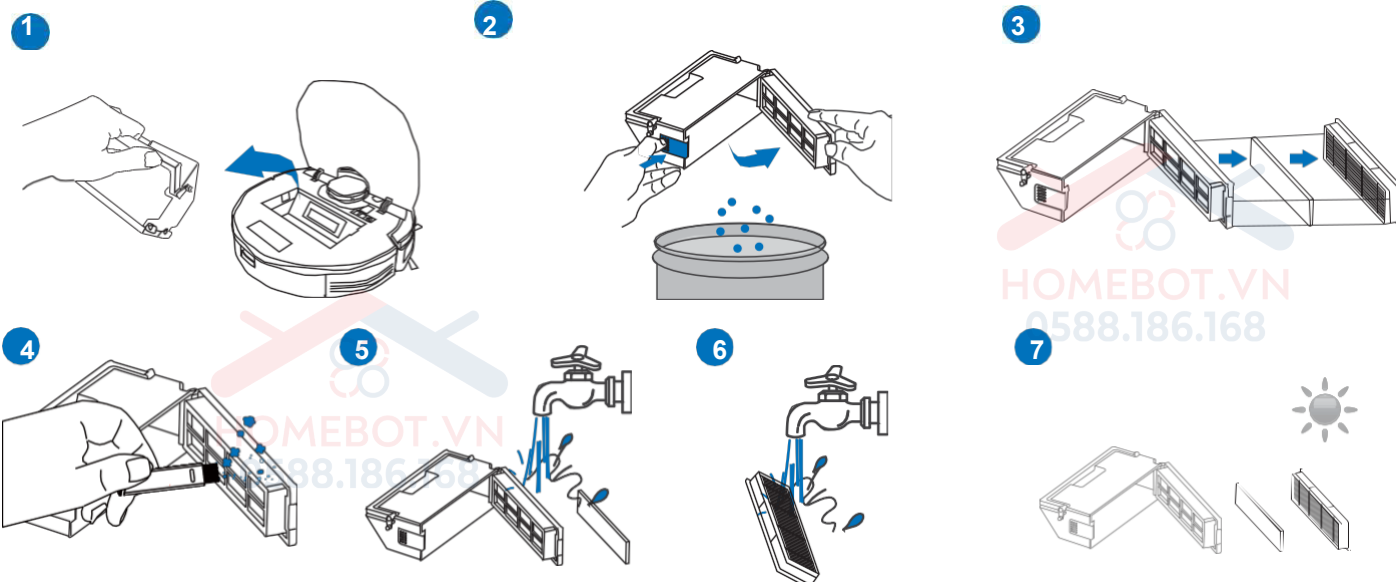
3.2 Ngăn đựng rác và tấm lọc

Lưới lọc



Bộ lọc hiệu suất cao

Lọc mùt

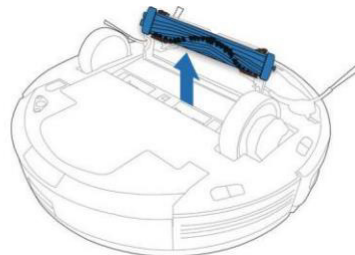
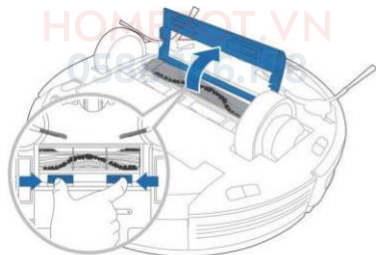


Note: 1. Vui lòng rửa bộ lọc bằng nước như hình trên. 2. Không sử dụng ngón tay hoặc bàn chải cứng để làm sạch bộ lọc. 3. Đảm bảo phơi khô bộ lọc trong ít nhất 24 giờ sau khi rửa.

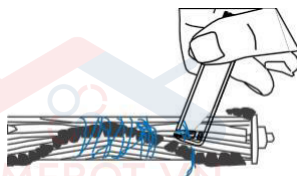
3. Bảo trì

3.3 Chổi chính, chổi ven và hòng hút chuyên dụng

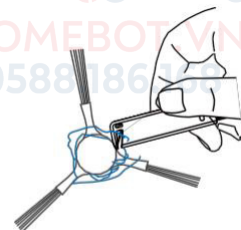
Note: Một công cụ làm sạch đa chức năng được cung cấp để bảo trì dễ dàng. Sử dụng cẩn thận, công cụ làm sạch này có các cạnh sắc.



Hòng hút chuyên dụng



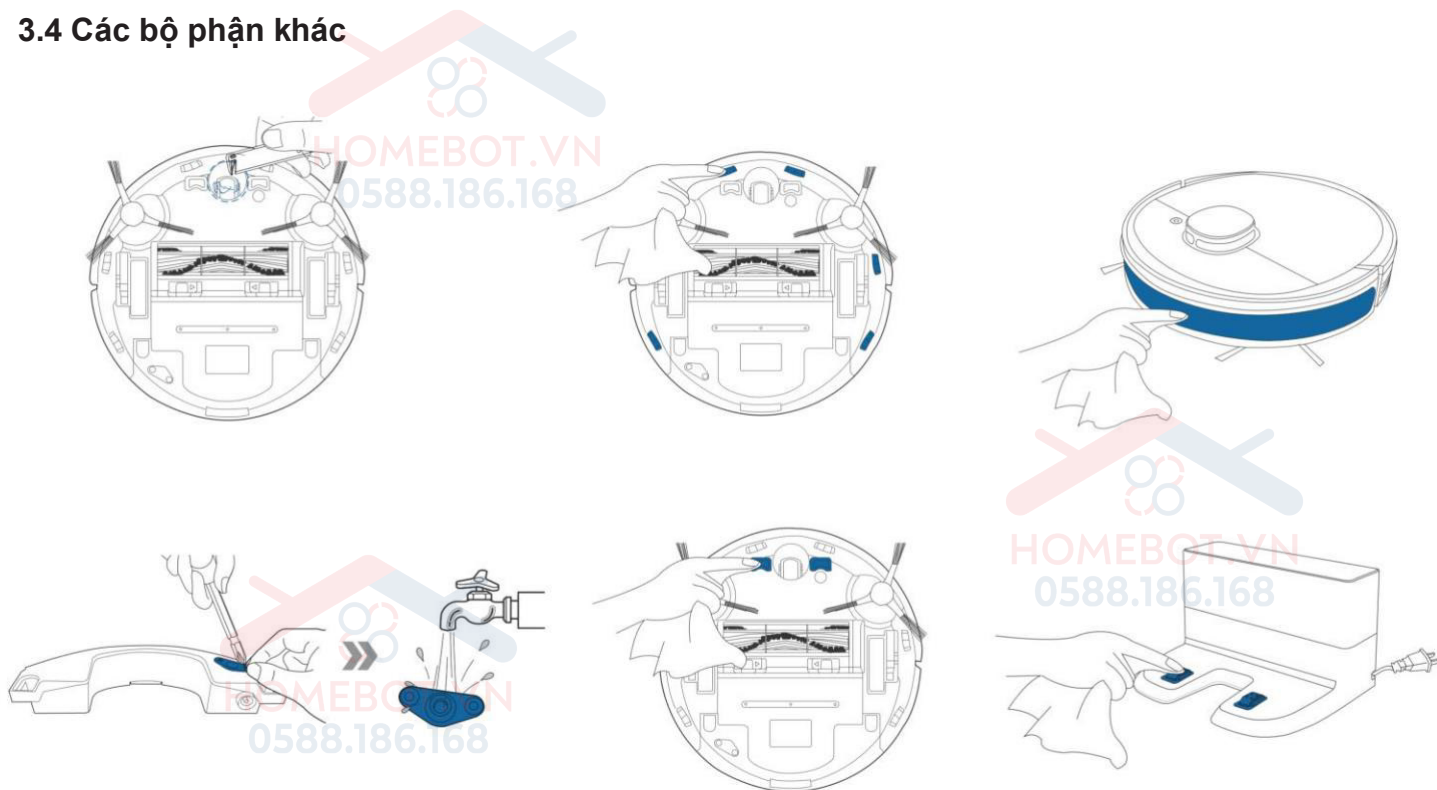
Chổi chính



Chổi quét ven

3. Bảo trì

3.4 Các bộ phận khác



Note: Trước khi vệ sinh cho robot, nên tắt nguồn và rút phích cắm của dock sạc pin .

3. Bảo trì

3.5 Bảo trì thường xuyên

Để giữ DEEBOT đạt hiệu suất cao nhất, hãy thực hiện các nhiệm vụ bảo trì và thay thế các bộ phận theo lịch sau :

Phụ kiện robot	Lịch bảo trì	Lịch thay thế
Khăn lau ướt	Giặt sau mỗi lần sử dụng	Thay sau 50 lần giặt
Ngăn đựng nước/tấm lau	Vệ sinh sau mỗi lần sử dụng	/
Chổi quét ven	Vệ sinh 2 tuần/lần	Thay sau 3-6 tháng
Chổi chính	Vệ sinh 1 tuần/lần	Thay sau 3-6 tháng
Ngăn đựng rác và tấm lọc	Vệ sinh 1 tuần/lần	Thay sau 3-6 tháng
Bánh xe, các cảm biến chống rơi, chống va chạm, tiếp điểm sạc pin và dock sạc pin.	Vệ sinh 1 tuần/lần	/

Một công cụ làm sạch đa chức năng được cung cấp để bảo trì dễ dàng. Xử dụng cẩn thận, công cụ làm sạch này có các cạnh sắc.

Note: ECOVACS sản xuất và cung cấp các linh kiện thay thế, liên hệ với trạm dịch vụ ủy quyền để biết thêm chi tiết.

4. Đèn cảnh báo

Trong quá trình hoạt động, Deebot sẽ gửi tới bạn các thông điệp thông báo về tình trạng hoạt động thông qua đèn báo và giọng nói. Các thông điệp chi tiết hơn sẽ có trên App Ecovacs Home và trên web hỗ trợ trực tuyến.

Đèn báo	Thông điệp
Nút chế độ AUTO phát sáng TRẮNG	Robot đang hoạt động
	Robot bị tạm dừng trong khi đang hoạt động
Nút chế độ AUTO nhấp nháy TRẮNG	Robot đang sạc pin
	Robot đang khởi động
	Robot đang di chuyển
Nút chế độ AUTO phát sáng ĐỎ	Pin của robot yếu
Nút chế độ AUTO nhấp nháy ĐỎ	Robot đang gặp sự cố

5. Xử lý sự cố

No.	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
1	DEEBOT không sạc pin.	DEEBOT không bật nguồn.	Bật nguồn cho DEEBOT.
		DEEBOT không kết nối với dock sạc pin	Kiểm tra, đặt lại robot đúng vị trí của dock sạc, bảo đảm tiếp điểm sạc trên robot đã gắn với dock sạc.
		Dây nguồn chưa cắm vào dock sạc pin	Đảm bảo dây nguồn được kết nối chắc chắn với Dock sạc.
		Pin bị quá xả (hết kiệt pin)	Kích hoạt lại pin. Bật nguồn đặt DEEBOT vào dock sạc bằng tay, gỡ bỏ sau khi sạc trong 3 phút, lặp lại 3 lần; sau đó sạc bình thường.
		Đảm bảo dock sạc luôn có điện	Kiểm tra lại phích cắm của dây nguồn đã được cắm vào ổ điện.
2	DEEBOT không thể tự động về dock sạc pin.	Dock sạc không được lắp đặt đúng yêu cầu.	Tham khảo mục 2.1 để lắp đặt đúng cách.
3	DEEBOT bị kẹt trong khi làm việc và dừng lại.	DEEBOT bị mắc với một cái gì đó trên sàn nhà (dây điện, rèm cửa, viền thảm, v.v.).	DEEBOT sẽ thử nhiều cách khác nhau để giải phóng chính nó. Nếu không thành công, hãy hỗ trợ nó và khởi động lại.
4	DEEBOT trở lại dock sạc trước khi dọn dẹp xong.	Khi pin yếu, DEEBOT sẽ tự động chuyển sang chế độ trở về dock sạc để tự sạc lại.	Điều này là bình thường. Không cần hỗ trợ.
		Thời gian làm việc thay đổi tùy theo bề mặt sàn, độ phức tạp của phòng và chế độ làm sạch được chọn.	Điều này là bình thường. Không cần hỗ trợ.

5. Xử lý sự cố

No.	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
5	DEEBOT không tự động làm sạch tại thời điểm đã lên lịch.	Chức năng lập lịch tự động bị hủy.	Cài đặt lịch chạy tự động trên App ECOVACS Home.
		Chức năng Tiếp tục làm sạch được BẬT và DEEBOT vừa hoàn thành việc dọn dẹp khu vực làm sạch theo lịch trình.	Điều này là bình thường. Không cần hỗ trợ.
		DEEBOT đang tắt nguồn.	Bật nguồn cho DEEBOT.
		Pin của Deebot quá yếu.	Giữ DEEBOT luôn được BẬT NGUỒN và kết nối với dock sạc để đảm bảo nó có đầy đủ pin để hoạt động bất cứ lúc nào.
		Họng hút, chổi chính và bánh xe của robot đang bị mắc kẹt bởi rác hoặc các mảnh vụn.	TẮT nguồn DEEBOT, làm sạch ngăn rác và làm sạch họng hút, chổi ven và chổi chính như được mô tả trong phần 3.
6	DEEBOT không làm sạch toàn bộ khu vực.	Khu vực vệ sinh không gọn gàng.	Loại bỏ các đồ vật nhỏ khỏi sàn và dọn dẹp khu vực làm sạch trước khi DEEBOT bắt đầu làm sạch.
7	DEEBOT không phun nước khi lau ướt.	Bộ lọc trong ngăn chứa nước bị tắc.	Tháo nắp bộ lọc dưới đáy ngăn đựng nước và làm sạch.
		Ngăn đựng nước hết nước.	Bổ sung nước vào ngăn chứa nước.
		Các cổng phun nước bên dưới robot bị tắc	Kiểm tra các cổng phun nước và làm sạch.

5. Xử lý sự cố

No.	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
8	DEEBOT không thể kết nối với mạng Wi-Fi.	Nhập tên người dùng hoặc mật khẩu Wi-Fi không chính xác	Nhập lại tên và mật khẩu Wi-Fi.
		DEEBOT không nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi tại nhà của bạn	Di chuyển robot đến gần vị trí trạm phát Wi-Fi.
		Chưa reset robot trước khi bắt đầu cài đặt.	BẬT công tắc nguồn. Nhấn nút RESET trong 3 giây. DEEBOT chỉ sẵn sàng để thiết lập mạng khi phát một đoạn nhạc và đèn chỉ báo Wi-Fi của nó nhấp nháy chậm.
		Hệ điều hành trên điện thoại của bạn cần được cập nhật.	Cập nhật hệ điều hành điện thoại thông minh của bạn. Ứng dụng ECOVACS chạy trên iOS 9.0 trở lên, Android 4.0 trở lên.

6. NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý KHI SỬ DỤNG ROBOT

Chỉ dùng nước lọc, nước sinh hoạt, **không tự ý dùng nước lau sàn.**

Đóng cửa nhà vệ sinh (Hoặc vẽ tường ảo nếu Robot có chức năng), không để robot vào nước.

Trong 1-3 ngày đầu tiên sử dụng, không nên sử dụng tính năng lau. Vì: Trong nhà còn nhiều bụi mịn, khi lắp giẻ sẽ kéo lê bụi bẩn ra sàn nhà.

Sạc phải đặt sát tường (dựa lưng vào tường). Khoảng thoáng xung quanh sạc là: phía trước 1.5m, 2 bên mỗi bên 0.5m.

Dọn dây điện, vật cứng, nhỏ, thấp hơn robot trước khi cho robot hoạt động.

Robot phải được đặt vào sạc khi update firmware, không chuyển tab hoặc tắt màn hình điện thoại trong quá trình update firmware.

Không dùng chân đá hoặc di chuyển máy bằng chân.

Không để bộ phận laser hoặc camera va đập mạnh hoặc tiếp xúc trực tiếp với nền nhà.

Không tắt nguồn, không rút sạc khi robot không hoạt động, robot luôn luôn phải ở trong tình trạng được sạc điện trừ lúc đang hoạt động.

Vệ sinh chổi cuộn, chổi cạnh, hộp rác, lọc bụi 1-2 ngày/lần; vệ sinh hộc chứa chổi cuộn 1 tuần/lần.

Thay thế chổi cuộn, chổi cạnh, khăn lau 6-8 tháng/lần; thay lọc bụi 4-6 tháng/lần (Hoặc nhìn cảm quan phụ kiện bị xuống cấp).

Đối với các dòng sản phẩm có chức năng lau, khi không sử dụng chức năng lau thì phải tháo cả giẻ + đế lau, không được chỉ tháo giẻ lau.

Chỉ nên lau 3-4 lần/tuần. Vì: Robot là hàng điện tử, mặc dù nó có chức năng lau, nhưng không nên để nó thường xuyên dầm dề với nước, như thế sẽ ảnh hưởng đến tuổi thọ (đặc biệt là motor 2 bánh xe). Và lau thường xuyên thì nền nhà lúc nào cũng ướt, không tốt nếu là sàn gỗ. Tiếp nữa, chức năng hút đã đủ sạch bụi mịn, nên việc lau thường xuyên là không quá cần thiết.

Có thể rửa hộp rác (trừ những sản phẩm có motor hút trong hộp rác), nhưng không nên rửa lọc bụi. Vì lọc bụi là dạng poli pha giấy, nếu rửa sẽ nhanh bị tã, nhanh phải thay. Tiếp nữa, khi rửa xong mà không đảm bảo khô hoàn toàn, khi cho robot hút sẽ hút nước vào trong dẫn đến chập, cháy quạt hút.